

Модельная программа по организации деятельности ТЦСОН в рамках оказания услуги "социальный патронат"

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРОНАТ»

Порой в жизни возникают жизненные обстоятельства, которые влекут ежедневные проблемы и нервное напряжение. В такой ситуации, когда нет сил справиться самостоятельно, но есть твердое желание изменить свою жизнь и жизнь близких, стоит обратить внимание на помощь и поддержку, которую готово предоставить государство в рамках оказания услуги «социальный патронат».

За этим, пусть не совсем понятным для простого гражданина понятием, скрывается целый спектр социальных услуг и помощи, оказываемой специалистами государственного учреждения «Вилейский территориальный центр социального обслуживания» гражданам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Причин для возникновения трудной жизненной ситуации достаточно много. Вот лишь некоторые из них: наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, ребенка с особенностями психофизического развития; рождение одновременно троих и более детей; нанесение ущерба в результате пожаров и других стихийных бедствий; семейное неблагополучие, конфликты и домашнее насилие; безработица, сиротство и др.

Специалистами центра проводится достаточно большая работа, чтобы определить, какая именно помощь нужна в каждом конкретном случае, чтобы человек мог не просто справиться с трудной жизненной ситуацией, но и мобилизовать собственный потенциал для дальнейшего успешного развития и жизнеустройства. Для этого любой гражданин, любая семья, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, могут обратиться в центр, после чего с ними будет заключен договор и назначен специалист по сопровождению. В рамках совместно разработанного плана будут реализовываться мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации. Что же из себя представляет этот план и для чего он нужен? Фактически это перечень мероприятий и мер по реализации этих мероприятий, с указанием сроков, с привлечением при необходимости специалистов других организаций и учреждений помимо центра (это могут быть специалисты учреждений образования, здравоохранения и др.).

В целом работа с обратившимися за оказанием услуги «социальный патронат» строится на принципах добровольности, адресности и доступности. Только полное взаимопонимание и установление доверительных отношений позволит точно определить, каким образом, и в какой мере может быть оказано содействие по выходу из трудной жизненной ситуации.

Какую же именно помощь вы можете получить, обратившись за услугой «социальный патронат»? В первую очередь, это содействие в получении и оформлении социальных услуг, льгот, гарантий и государственной адресной

социальной помощи, если есть основание для их предоставления; содействие в предоставлении медицинской помощи, в получении образования и в трудоустройстве. Помимо этого в центре имеется психолог, готовый оказать психологическую помощь и поддержку, помощь юриста поможет вам сориентироваться в правовом поле. Безусловно, это лишь малая часть услуг, которые могут и будут вам оказаны в рамках услуги «социальный патронат».

В заключение хотелось бы еще раз подчеркнуть, что виды социальных услуг и помощи, виды содействия определяются в каждом конкретном случае индивидуально, ведь одни из основных принципов реализации данной услуги – это адресность и эффективность.

Конечно, не стоит забывать, что многое в нашей жизни зависит в первую очередь от нас самих. Вам так же придется приложить усилия для того, чтобы работа, проводимая сотрудниками центра, была не напрасной. За оказанием услуги «социальный патронат» обращайтесь в отделение социальной адаптации и реабилитации ГУ «Вилейский территориальный центр социального обслуживания населения», расположенное по адресу: г. Вилейка, ул. Водопьянова, д.33, кабинет №5. Контактные телефоны: 36318; 36319; телефон экстренной психологической помощи: 36317.

**Модельная программа
по организации деятельности
территориальных центров социального обслуживания населения
в рамках оказания услуги «социальный патронат»**

Модельная программа по оказанию услуги «социальный патронат» семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее – модельная программа), разработана в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 №395-З «О социальном обслуживании»;

Кодексом Республики Беларусь о браке и семье от 9 июля 1999 №278-З;

Декретом Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 №18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях» (далее – Декрет №18);

Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 №84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания»;

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2019 №22 «О признании детей находящимися в социально опасном положении» (в редакции от 30 августа 2021 №493) (далее – постановление Совета Министров №22);

Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 31 декабря 2020 г. №113 «Об изменении постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. №11».

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающее условия жизнедеятельности либо представляющее опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть самостоятельно (ст. 1 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»).

Обстоятельством, по которому гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации, является:
(статья 28 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»)

- *безработица;*
- наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, ребенка с особенностями психофизического развития;
- *нанесение ущерба в результате пожаров и других стихийных бедствий, техногенных катастроф (аварий), боевых действий, актов терроризма, психофизического насилия, торговли людьми, противоправных действий других лиц;*
- отсутствие определенного места жительства;
- *отсутствие трудоспособных лиц, обязанных по закону его содержать;*
- рождение одновременно двоих и более детей;
- *семейное неблагополучие, домашнее насилие;*
- сиротство;
- *смерть близкого родственника или члена семьи;*
- утрата социальных связей за время отбывания наказания в органах и учреждениях уголовно-исполнительной системы, нахождения в лечебно-трудовых профилакториях, специальных учебно-воспитательных учреждениях и специальных лечебно-воспитательных учреждениях, нахождения на принудительном лечении;
- *ограничение способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению;*
- иное обстоятельство, признаваемое таковым организациями и индивидуальными предпринимателями, оказывающими социальные услуги.

Услуга «социальный патронат» – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста (ст. 30 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»)

Цель и задачи социального патроната семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Цель социального патроната: создание условий, способствующих реализации собственного потенциала семьи и оказание социальной помощи семье в преодолении трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- обеспечить оказание социальной помощи по месту проживания семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- создать условия, обеспечивающие доступность социальных услуг для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- способствовать повышению социальной активности и ответственности родителей за воспитание детей;
- осуществлять координацию межведомственного взаимодействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

Основные этапы реализации услуги «социальный патронат»:

1. СЕМЬЯ, ОКАЗАВШАЯСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ:

- может обратиться в центр социального обслуживания населения (далее – Центр) за оказанием услуги социальный патронат самостоятельно;
- может быть направлена в Центр решением совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (п. 13 гл. 4 постановления Совета Министров №22);
- может быть направлена в Центр по рекомендации координационного совета по контролю за реализацией Декрета №18 (гл. 5 постановления Совета Министров №22).

2. С МОМЕНТА РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВЛЕНИЯ ЧЛЕНА СЕМЬИ О ПОТРЕБНОСТИ В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРОНАТ»:

- за семьей закрепляется специалист Центра, в дальнейшем организующий весь процесс по оказанию услуги «социальный патронат»;
- определяются существующие в семье проблемы, с которыми сама семья не в состоянии справиться (проводится первичная диагностика; запрашивается в установленном порядке необходимая информация и материалы по семье от специалистов органа опеки и попечительства, учреждений образования; при отказе семьи от услуги «социальный патронат» принимается решение о предоставлении семье других форм и видов социального обслуживания);
- заключается договор на оказание услуги «социальный патронат»;
- разрабатывается совместно с семьей План патронатного сопровождения (включается комплекс мероприятий с определением конкретных лиц в рамках межведомственного взаимодействия; План патронатного сопровождения семьи направляется в организации, ответственные за его реализацию);
- реализуется План патронатного сопровождения семьи (проводятся мероприятия согласно Плану; с получателем услуги обсуждаются результаты совместных мероприятий; при необходимости оказывается экстренная помощь, направленная на решение специфических проблем);
- совместно с субъектами профилактики проводится промежуточный мониторинг по реализации Плана патронатного сопровождения с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи (срок до 1 месяца).

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП:

- совместно с субъектами профилактики подводятся итоги работы за весь период патроната;
- отслеживается динамика изменений ситуации в семье;
- проводится анализ эффективности социального сопровождения семьи;
- принимается решение о завершении процесса оказания услуги «социальный патронат», либо о продлении данного процесса с внесением дополнений и изменений.

Принципы при оказании услуги «социальный патронат»

- принцип добровольности;
- принцип комплексности и системности;
- принцип межведомственности;
- принцип адресности и доступности;
- принцип конфиденциальности;
- принцип эффективности

Услуга «социальный патронат» предоставляется по запросу семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Услуга оказывается с минимальным вмешательством в жизненное пространство получателя услуги и при активном участии получателя услуги в решении собственных проблем.

Участники межведомственного взаимодействия по выполнению плана патронатного сопровождения семьи на региональном уровне:

Государственное учреждение «Вилейский территориальный центр социального обслуживания населения»;

Управление по труду, занятости и социальной защите Вилейского райисполкома;

Учреждение здравоохранения «Вилейская центральная районная больница»;

Управление по образованию, спорту и туризму Вилейского райисполкома и подведомственные ему учреждения и структурные подразделения;

Сельские исполнительные комитеты Вилейского района;

Другие органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации (в том числе общественные).