

Отделение социальной помощи на дому

Смысл человеческой жизни

быть источником света и

нести теплоту для других людей

Отделение создано для постоянного или временного оказания нетрудоспособным гражданам консультационно-информационных, социально-бытовых, социально-педагогических, социально-посреднических, социально-реабилитационных услуг, услуг сиделки, услуг почасового ухода за детьми (услуг няни).

Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычных домашних условиях и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

Заведующий отделением:

РОМАНОВСКАЯ Данута Антоновна, кабинет № 10 тел. (8-01771) 3-63-74.

Инспектора по основной деятельности: кабинет № 8

СОНИЧ Елена Фадеевна, тел. 3-63-16

ДУЧКО Наталья Иосифовна, тел. 3-63-16

НИЖНИК Татьяна Александровна, тел. 3-63-71

БАРТАШЕВИЧ Инга Викторовна, тел. 7-14-22

ГАТАУЛИНА Марина Николаевна, тел. 3-63-16

РОВДО Людмила Владимировна, тел. 7-14-22

Инспектора по основной деятельности: кабинет № 9

РОДЕВИЧ Ольга Александровна, тел. 2-48-92

ЯКУБОВИЧ Ольга Петровна, тел. 2-48-92

ЧАБРИЦКАЯ Алина Георгиевна, тел. 3-63-14

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ

выявление и дифференцированный учет соответствующих граждан (семей), определение видов, наименований и объема оказания им социальных услуг;

оформление необходимых документов для оказания социальных услуг;

установление объема работ для социальных работников, сиделок, нянь, осуществление методического руководства, координации и контроля их деятельности;

оказание гражданам (семьям) на дому социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предусмотренных перечнем;

участие в работе по организации замещающих семей для нетрудоспособных граждан;

ведение и предоставление установленной отчетности;

установление и поддержание связей с трудовыми коллективами по месту последней работы граждан, а также с другими организациями по вопросу оказания социальной поддержки гражданам;

предоставление нетрудоспособным гражданам, услуг сиделки, дневного присмотра;

обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода;

предоставление услуг почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни), семьям, воспитывающим ребенка-инвалида, семьям, воспитывающим двоих и более детей-инвалидов, а также семьям, воспитывающим двоих и более детей, родившихся одновременно.

Порядок и условия оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Нетрудоспособным гражданам на дому предоставляются социальные услуги в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь 27.12.2012 № 1218 и на основании постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 № 11

На социальное обслуживание в отделение социальной помощи на дому принимаются:

- нетрудоспособные неработающие граждане, достигшие 60-летнего возраста;
- инвалиды 1 и 2 группы.

Социальные услуги предоставляются:

- без взимания платы;
- на условиях частичной оплаты;
- на условиях полной оплаты

Без взимания платы социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются:

малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям) (инвалидам I или II группы, не работающим гражданам, достигшим 60-летнего возраста, не имеющих родственников, обязанных по закону их содержать), имеющим по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату подачи заявления об оказании социальных услуг).

На условиях частичной оплаты социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются:

одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям) (инвалидам I или II группы, не работающим гражданам, достигшим 60-летнего возраста, не имеющих родственников, обязанных по закону их содержать), среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

Размер частичной оплаты составляет:

для нетрудоспособного гражданина – 60 процентов тарифа на социальные услуги;

для нетрудоспособной семьи – 50 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

На условиях полной оплаты социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются:

одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения;

нетрудоспособным гражданам (семьям), имеющим совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях (родственников, обязанных по закону его содержать).

Размер полной оплаты составляет:

для нетрудоспособного гражданина – 100 процентов тарифа на социальные услуги;

для нетрудоспособной семьи – 80 процентов тарифа на социальные услуги для каждого члена семьи.

Малообеспеченные граждане (семьи) – граждане (семьи), имеющие по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату подачи заявления об оказании социальных услуг.

Одиноким нетрудоспособным гражданином - нетрудоспособным гражданином, не имеющим совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших общеустановленного пенсионного возраста (далее - родственники, обязанные по закону его содержать), либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением;

Нетрудоспособным гражданином - ребенок-инвалид в возрасте до 18 лет, завершивший освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, что подтверждено свидетельством о специальном образовании; инвалид I или II группы; неработающий гражданин в возрасте 60 лет и старше, достигший общеустановленного пенсионного возраста, имеющий право на государственную пенсию.

Нетрудоспособная семья – совместно проживающие нетрудоспособные граждане, связанные между собой моральной и материальной общностью и поддержкой, ведением общего хозяйства, правами и обязанностями, вытекающими из брака, близкого родства, усыновления.

При определении условий оплаты за оказание социальных услуг применяются:

- утвержденный в установленном порядке бюджет прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующий на дату подачи заявления об оказании социальных услуг;
- среднедушевой доход нетрудоспособного гражданина (семьи), исчисленный за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг.
- среднедушевой доход нетрудоспособного гражданина рассчитывается путем суммирования его доходов, полученных за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг.

Среднедушевой доход нетрудоспособной семьи рассчитывается путем деления суммы доходов членов семьи, полученных за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг, на количество членов семьи.

Бюджет прожиточного минимума с 01.08.2023 по 31.10.2023 г. составляет 364, 40 рублей.

Тариф на социальные услуги (1 визит социального работника), предоставляемый отделением социальной помощи на дому, действующий с 12 августа 2022 года.

Стоимость 1-го посещения

<i>Село, городской частный сектор без коммунальных услуг</i>	<i>Государственный сектор</i>
100% - 2,00 (2руб.00 копеек)	100% – 1,37 (1руб.37 копеек)
60% – 1,20 (1руб. 20копеек)	60% – 0,82 (0 руб. 82 копеек)
50% – 1,00 (1 руб.00 копеек)	50% – 0,69 (0 руб.69 копеек)
80%-1,60 (1руб. 60копейки)	80% –1,10 (1руб. 10 копеек)

Оказание социальных услуг отделением социальной помощи на дому осуществляется на основании следующих документов:

1. Письменное заявление нетрудоспособного гражданина;
2. Документ, удостоверяющий личность;
3. Документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
4. Акт обследования материально-бытового положения гражданина (составляется работниками центра); письменное подтверждение от гражданина об отсутствии факта заключения им договора ренты или договора пожизненного содержания с иждивением;

5. Медицинская справка о состоянии здоровья или заключение врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения (подтверждает наличие медицинских показаний и (или) отсутствие медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг);

6. Справка о месте жительства и составе семьи (запрашивается работниками центра);

7. Сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения (запрашивается работниками центра);

8. Сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста (запрашивается работниками центра).

Граждане при подаче заявления об оказании социальных услуг вправе сами представить документы, которые в соответствии с законодательством запрашиваются территориальными центрами.

При наличии всех вышеизложенных документов составляется двухсторонний договор на оказания социальных услуг или выносится мотивированное решение об отказе в оказании услуг.

При обращении за оказанием социальных услуг в их оказании может быть отказано в случае:

отсутствия у гражданина медицинских показаний и (или) наличия медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг, подтвержденных медицинской справкой о состоянии здоровья или заключением врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения.

Перечень медицинских показаний и медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания определяется в соответствии с Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 3/4.

Перечень социальных услуг, оказываемых гражданам в форме социального обслуживания на дому, имеющим ограничение способности осуществлять самообслуживание ФК 2

(на возмездной основе), для одиноко проживающих граждан

Наименование социальных услуг		Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами
	Социально - бытовые услуги:	
1. 1.	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	при необходимости (до 7 кг) за раз
1. 2.	Организация горячего питания на дому: - доставка на дом горячего питания	при необходимости
1. 3.	Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	при необходимости (до 50 литров) в неделю
1. 4.	Помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления): - доставка топлива из хранилища	при необходимости (до 35 кг) в неделю
1. 5.	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	При необходимости (до 7кг) за раз
1. 6.	Уборка жилых помещений: - мытье оконных стекол и оконных переплетов, протираание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой) - смена штор и гардин - уборка пыли со стен и потолков	до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год до 2 раз (до 6 единиц) в год при необходимости
1. 7.	Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление других платежей(оплата товаров, услуг, оплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
1. 8.	Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	при необходимости
1. 9.	Дневной присмотр	при необходимости от 10 до 40 часов в неделю

	Социально-реабилитационные услуги:	
1. 10.	Содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
1. 11.	Помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно – консультационной комиссии
1. 12.	Обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	при необходимости
1. 13.	Оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	при необходимости
	Консультационно - информационные услуги: (на безвозмездной основе)	
1. 1.	Консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержке	при необходимости
1. 2.	Содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
1. 3.	Содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
1. 4.	Проведение информационных бесед	2 раза в неделю
	Социально-педагогические услуги: (на безвозмездной основе)	
1. 5.	Обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в интернете	при необходимости
1. 6.	Оказание услуг культурно – массового и досугового характера: обеспечение книгами, журналами, газетами чтение вслух журналов, газет, книг	при необходимости 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю
1. 7.	Оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	1 раз в месяц
	Социально-посреднические услуги: (на безвозмездной основе)	
1. 8.	Содействие в восстановлении и поддержании	при необходимости

	родственных связей	
1. 9.	Содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	при необходимости
1. 10.	Содействие в получении: -социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги - услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)	при необходимости
1. 11.	Сопровождение в государственные организации здравоохранения	при необходимости
1. 12.	Содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания	при необходимости
1. 13.	Содействие в заготовке - овощей на зиму - топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	при необходимости
1. 14.	Содействие в организации (организация) ритуальных услуг	при необходимости
1. 15.	Содействие в организации получения медицинской помощи	при необходимости
	Социально-реабилитационные услуги: (на безвозмездной основе)	
1. 16.	Помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	при необходимости

Перечень социальных услуг, оказываемых нетрудоспособным гражданам в форме социального обслуживания на дому, имеющим ограничение способности осуществлять самообслуживание ФК 3

(постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 № 1218)

Наименование социальных услуг		Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами
№п/п	Социально - бытовые услуги: на возмездной основе	

1	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	при необходимости до 7 кг за раз
2	Организация горячего питания на дому:	
	- доставка на дом горячего питания	при необходимости
	- оказание помощи в приготовлении пищи	при необходимости
	- приготовление простых блюд	при необходимости до 2 блюд за раз
3	Доставка овощей из хранилища	при необходимости до 7 кг за раз
4	Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	при необходимости до 50 литров в неделю
5	Помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):	
	- доставка топлива из хранилища	при необходимости до 35 кг в неделю
	- подготовка печей к растопке	при необходимости
	- растопка печей	при необходимости
6	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	при необходимости до 7 кг за раз
7	Уборка жилых помещений:	
	- протирание пыли с поверхности мебели	при необходимости
	- вынос мусора	при необходимости до 7 кг за раз
	- подметание пола	при необходимости
	- уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий	при необходимости
	- чистка прикроватных ковриков и дорожек	при необходимости
	- мытье пола	при необходимости до 35 кв. метров за раз
	- мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)	до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год
	- смена штор и гардин	до 2 раз (до 6 единиц) в год
	- уборка пыли со стен и потолков	при необходимости
	- чистка ванны, умывальника (раковины)	при необходимости
	- чистка газовой (электрической) плиты	при необходимости
	-мытье посуды	при необходимости
	-чистка унитаза	при необходимости
	-мытье холодильника	при необходимости
8	Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги	2 раза в месяц

	связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов).	
9	Очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	при необходимости
10	Уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	1 раз (до 10 кв.м.) в месяц
11	Оказание помощи в смене нательного белья	при необходимости
12	Оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	при необходимости
13	Оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	при необходимости
14	Оказание помощи в приеме пищи (кормление)	при необходимости до 2 раз в день
15	Оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
	- причесывание	при необходимости
	- помощи в принятии ванны (душа)	не реже 1 раза в неделю
	- мытье головы	2 раза в неделю
	- бритье бороды и усов	2 раза в неделю
	-гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	1 раз в неделю
16	Организация прогулки на свежем воздухе	при необходимости (до 30 мин) за раз
17	Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	при необходимости
Социально-реабилитационные услуги: на возмездной основе		
18	Содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
19	Помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
20	Обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	при необходимости
21	Оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	при необходимости
Социально-реабилитационные услуги: на безвозмездной основе		
22	Помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во	<i>при необходимости</i>

	временное пользование	
Консультационно-информационные услуги: на безвозмездной основе		
23	Консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	<i>при необходимости</i>
24	Содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	<i>при необходимости</i>
25	Содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	<i>при необходимости</i>
26	Проведение информационных бесед	<i>2 раза в неделю</i>
Социально-педагогические услуги: на безвозмездной основе		
27	Обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете	<i>при необходимости</i>
28	Оказание услуг культурно-массового и досугового характера:	
	-обеспечение книгами, журналами, газетами	<i>при необходимости</i>
	- чтение вслух журналов, газет, книг (услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно)	<i>2 раза (до 5 страниц А4) в неделю</i>
29	Оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	<i>1 раз в месяц</i>
Социально-посреднические услуги: на безвозмездной основе		
30	Содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	<i>при необходимости</i>
31	Содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	<i>при необходимости</i>
32	Содействие в получении:	
	-социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги	<i>при необходимости</i>
	-услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)	<i>при необходимости</i>
33	Содействие в доставке и	<i>при необходимости</i>

	обратно в учреждения социального обслуживания	
34	Сопровождение в государственные организации здравоохранения	<i>при необходимости</i>
35	Содействие в заготовке:	
	- овощей на зиму	<i>при необходимости</i>
	- топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	<i>при необходимости</i>
36	Содействие в организации (организация) ритуальных услуг	<i>при необходимости</i>
37	Содействие организации получения медицинской помощи	<i>при необходимости</i>

Перечень социальных услуг, оказываемых нетрудоспособным гражданам в форме социального обслуживания на дому, имеющим ограничение способности осуществлять самообслуживание ФК 4

(постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 № 1218)

Наименование социальных услуг		Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами
№п/п	Социально-бытовые услуги: на возмездной основе	
1	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	при необходимости до 7 кг за раз
2	Организация горячего питания на дому:	
	- доставка на дом горячего питания	при необходимости
	- оказание помощи в приготовлении пищи	при необходимости
	- приготовление простых блюд	при необходимости до 2 блюд за раз
3	Доставка овощей из хранилища	при необходимости до 7 кг за раз
4	Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	при необходимости до 50 литров в неделю
5	Помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):	
	- доставка топлива из хранилища	при необходимости до 35 кг в неделю
	- подготовка печей к растопке	при необходимости

	- растопка печей	при необходимости
6	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	при необходимости до 7 кг за раз
7	Уборка жилых помещений:	
	- протираание пыли с поверхности мебели	при необходимости
	- вынос мусора	при необходимости до 7 кг за раз
	- подметание пола	при необходимости
	- уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий	при необходимости
	- чистка прикроватных ковриков и дорожек	при необходимости
	- мытье пола	при необходимости до 35 кв. метров за раз
	- мытье оконных стекол и оконных переплетов, протираание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)	до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год
	- смена штор и гардин	до 2 раз (до 6 единиц) в год
	- уборка пыли со стен и потолков	при необходимости
	- чистка ванны, умывальника (раковины)	при необходимости
	- чистка газовой (электрической) плиты	при необходимости
	-мытье посуды	при необходимости
	-чистка унитаза	при необходимости
	-мытье холодильника	при необходимости
8	Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
9	Очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	при необходимости
10	Уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	1 раз (до 10 кв.м.) в месяц
11	Оказание помощи в смене постельного белья	при необходимости
12	Оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	при необходимости
13	Оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	при необходимости
14	Оказание помощи в приеме пищи (кормление)	при необходимости до 2 раз в день

15	Оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
	- причесывание	при необходимости
	- помощи в принятии ванны (душа)	не реже 1 раза в неделю
	- мытье головы	2 раза в неделю
	- бритье бороды и усов	2 раза в неделю
	-гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	1 раз в неделю
	- смена подгузника	при необходимости
	- вынос судна	при необходимости
16	Организация прогулки на свежем воздухе	при необходимости (до 30 мин) за раз
17	Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	при необходимости
Социально-реабилитационные услуги: на возмездной основе		
18	Содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
19	Помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
20	Обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	при необходимости
21	Оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	при необходимости
Социально-реабилитационные услуги: на безвозмездной основе		
22	Помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	при необходимости
Консультационно-информационные услуги: на безвозмездной основе		
23	Консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости
24	Содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
25	Содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
26	Проведение информационных бесед	2 раза в неделю
Социально-педагогические услуги: на безвозмездной основе		

27	Обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете	<i>при необходимости</i>
28	Оказание услуг культурно-массового и досугового характера: <i>-обеспечение книгами, журналами, газетами</i>	<i>при необходимости</i>
	<i>- чтение вслух журналов, газет, книг</i> <i>(услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно)</i>	<i>2 раза (до 5 страниц А4) в неделю</i>
29	Оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	<i>1 раз в месяц</i>
Социально-посреднические услуги: на безвозмездной основе		
30	Содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	<i>при необходимости</i>
31	Содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	<i>при необходимости</i>
32	Содействие в получении: <i>- социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги</i>	<i>при необходимости</i>
	<i>- услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)</i>	<i>при необходимости</i>
33	Содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания	<i>при необходимости</i>
34	Сопровождение в государственные организации здравоохранения	<i>при необходимости</i>
35	Содействие в заготовке: <i>- овощей на зиму</i>	<i>при необходимости</i>
	<i>-топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)</i>	<i>при необходимости</i>
36	Содействие в организации (организация) ритуальных услуг	<i>при необходимости</i>
37	Содействие в организации получения медицинской помощи	<i>при необходимости</i>

Перечень социальных услуг, оказываемых нетрудоспособным гражданам в форме социального обслуживания на дому, имеющим ограничение способности осуществлять самообслуживание ФК 3 (для одиноких инвалидов 1 и 2 группы)

(постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 № 1218)

Наименование социальных услуг		Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами
№п/п	Социально - бытовые услуги: на возмездной основе	
1	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	при необходимости до 7 кг за раз
2	Организация горячего питания на дому:	
	- доставка на дом горячего питания	при необходимости
	- оказание помощи в приготовлении пищи	при необходимости
	- приготовление простых блюд	при необходимости до 2 блюд за раз
3	Доставка овощей из хранилища	при необходимости до 7 кг за раз
4	Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	при необходимости до 50 литров в неделю
5	Помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):	
	- доставка топлива из хранилища	при необходимости до 35 кг в неделю
	- подготовка печей к растопке	при необходимости
	- растопка печей	при необходимости
6	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	при необходимости до 7 кг за раз
7	Уборка жилых помещений:	
	- протираание пыли с поверхности мебели	при необходимости
	- вынос мусора	при необходимости до 7 кг за раз
	- подметание пола	при необходимости
	- уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий	при необходимости
	- чистка прикроватных ковриков и дорожек	при необходимости
	- мытье пола	при необходимости до 35 кв. метров

		за раз
	- мытье оконных стекол и оконных переплетов, протираание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)	до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год
	- смена штор и гардин	до 2 раз (до 6 единиц) в год
	- уборка пыли со стен и потолков	при необходимости
	- чистка ванны, умывальника (раковины)	при необходимости
	- чистка газовой (электрической) плиты	при необходимости
	-мытье посуды	при необходимости
	-чистка унитаза	при необходимости
	-мытье холодильника	при необходимости
8	Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
9	Очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	при необходимости
10	Уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	1 раз (до 10 кв.м.) в месяц
11	Оказание помощи в смене постельного белья	при необходимости
12	Оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	при необходимости
13	Оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	при необходимости
14	Оказание помощи в приеме пищи (кормление)	при необходимости до 2 раз в день
15	Оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
	- причесывание	при необходимости
	- помощи в принятии ванны (душа)	не реже 1 раза в неделю
	- мытье головы	2 раза в неделю
	- бритье бороды и усов	2 раза в неделю
	-гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	1 раз в неделю
16	Организация прогулки на свежем воздухе	при необходимости (до 30 мин) за

		раз
17	Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	при необходимости
Социально-реабилитационные услуги: на безвозмездной основе		
18	Содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
19	Помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
20	Обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	при необходимости
21	Оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	при необходимости
22	Помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	<i>при необходимости</i>
Консультационно-информационные услуги: на безвозмездной основе		
23	Консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	<i>при необходимости</i>
24	Содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	<i>при необходимости</i>
25	Содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	<i>при необходимости</i>
26	Проведение информационных бесед	2 раза в неделю
Социально-педагогические услуги: на безвозмездной основе		
27	Обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете	<i>при необходимости</i>
28	Оказание услуг культурно-массового и досугового характера: -обеспечение книгами, журналами, газетами - чтение вслух журналов, газет, книг (услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять	<i>при необходимости</i> 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю

	указанные действия самостоятельно)	
29	Оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	<i>1 раз в месяц</i>
Социально-посреднические услуги: на безвозмездной основе		
30	Содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	<i>при необходимости</i>
31	Содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	<i>при необходимости</i>
32	Содействие в получении: -социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги	<i>при необходимости</i>
	-услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)	<i>при необходимости</i>
33	Содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания	<i>при необходимости</i>
34	Сопровождение в государственные организации здравоохранения	<i>при необходимости</i>
35	Содействие в заготовке: - овощей на зиму	<i>при необходимости</i>
	-топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	<i>при необходимости</i>
36	Содействие в организации (организация) ритуальных услуг	<i>при необходимости</i>
37	Содействие в организации получения медицинской помощи	<i>при необходимости</i>

Перечень социальных услуг, оказываемых нетрудоспособным гражданам в форме социального обслуживания на дому, имеющим ограничение способности осуществлять самообслуживание ФК 4 (для одиноких инвалидов 1 и 2 группы)

(постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 № 1218)

Наименование социальных услуг		Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами
№п/п	Социально-бытовые услуги: на возмездной основе	

1	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	при необходимости до 7 кг за раз
2	Организация горячего питания на дому:	
	- доставка на дом горячего питания	при необходимости
	-оказание помощи в приготовлении пищи	при необходимости
	- приготовление простых блюд	при необходимости до 2 блюд за раз
3	Доставка овощей из хранилища	при необходимости до 7 кг за раз
4	Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	при необходимости до 50 литров в неделю
5	Помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):	
	- доставка топлива из хранилища	при необходимости до 35 кг в неделю
	- подготовка печей к растопке	при необходимости
	- растопка печей	при необходимости
6	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	при необходимости до 7 кг за раз
7	Уборка жилых помещений:	
	- протираание пыли с поверхности мебели	при необходимости
	- вынос мусора	при необходимости до 7 кг за раз
	- подметание пола	при необходимости
	- уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий	при необходимости
	- чистка прикроватных ковриков и дорожек	при необходимости
	- мытье пола	при необходимости до 35 кв. метров за раз
	- мытье оконных стекол и оконных переплетов, протираание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)	до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год
	- смена штор и гардин	до 2 раз (до 6 единиц) в год
	- уборка пыли со стен и потолков	при необходимости
	- чистка ванны, умывальника (раковины)	при необходимости
	- чистка газовой (электрической) плиты	при необходимости
	-мытьё посуды	при необходимости
	-чистка унитаза	при необходимости
	-мытьё холодильника	при необходимости

8	Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
9	Очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	при необходимости
10	Уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	1 раз (до 10 кв.м.) в месяц
11	Оказание помощи в смене постельного белья	при необходимости
12	Оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	при необходимости
13	Оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	при необходимости
14	Оказание помощи в приеме пищи (кормление)	при необходимости до 2 раз в день
15	Оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
	- причесывание	при необходимости
	- помощи в принятии ванны (душа)	не реже 1 раза в неделю
	- мытье головы	2 раза в неделю
	- бритье бороды и усов	2 раза в неделю
	-гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	1 раз в неделю
	- смена подгузника	при необходимости
	- вынос судна	при необходимости
16	Организация прогулки на свежем воздухе	при необходимости (до 30 мин) за раз
17	Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	при необходимости
Социально-реабилитационные услуги: на безвозмездной основе		
18	Содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
19	Помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
20	Обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	при необходимости

21	Оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	при необходимости
22	Помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	при необходимости
Консультационно-информационные услуги: на безвозмездной основе		
23	Консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости
24	Содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
25	Содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
26	Проведение информационных бесед	2 раза в неделю
Социально-педагогические услуги: на безвозмездной основе		
27	Обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете	при необходимости
28	Оказание услуг культурно-массового и досугового характера: -обеспечение книгами, журналами, газетами	при необходимости
	- чтение вслух журналов, газет, книг (услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно)	2 раза (до 5 страниц А4) в неделю
29	Оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	1 раз в месяц
Социально-посреднические услуги: на безвозмездной основе		
30	Содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	при необходимости
31	Содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	при необходимости
32	Содействие в получении: - социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги	при необходимости
	- услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания,	

	<i>связи и другими органами (организациями)</i>	<i>при необходимости</i>
33	Содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания	<i>при необходимости</i>
34	Сопровождение в государственные организации здравоохранения	<i>при необходимости</i>
35	Содействие в заготовке:	
	- овощей на зиму	<i>при необходимости</i>
	-топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	<i>при необходимости</i>
36	Содействие в организации (организация) ритуальных услуг	<i>при необходимости</i>
37	Содействие в организации получения медицинской помощи	<i>при необходимости</i>

Перечень социальных услуг, оказываемых нетрудоспособным гражданам в форме социального обслуживания на дому, имеющим **ограничение способности осуществлять самообслуживание ФК 3** (для одиноких малообеспеченных нетрудоспособных граждан)

(постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 № 1218)

Наименование социальных услуг		Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами
№п/п	Социально - бытовые услуги (безвозмездно)	
1	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	при необходимости до 7 кг за раз
2	Организация горячего питания на дому:	
	- доставка на дом горячего питания	при необходимости
	- оказание помощи в приготовлении пищи	при необходимости
	- приготовление простых блюд	при необходимости до 2 блюд за раз
3	Доставка овощей из хранилища	при необходимости до 7 кг за раз
4	Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	при необходимости до 50 литров в неделю
5	Помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления): - доставка топлива из хранилища	

		при необходимости до 35 кг в неделю
	- подготовка печей к растопке	при необходимости
	- растопка печей	при необходимости
6	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	при необходимости до 7 кг за раз
7	Уборка жилых помещений:	
	- протираание пыли с поверхности мебели	при необходимости
	- вынос мусора	при необходимости до 7 кг за раз
	- подметание пола	при необходимости
	- уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий	при необходимости
	- чистка прикроватных ковриков и дорожек	при необходимости
	- мытье пола	при необходимости до 35 кв. метров за раз
	- мытье оконных стекол и оконных переплетов, протираание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)	до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год
	- смена штор и гардин	до 2 раз (до 6 единиц) в год
	- уборка пыли со стен и потолков	при необходимости
	- чистка ванны, умывальника (раковины)	при необходимости
	- чистка газовой (электрической) плиты	при необходимости
	-мытье посуды	при необходимости
	-чистка унитаза	при необходимости
	-мытье холодильника	при необходимости
8	Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
9	Очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	при необходимости
10	Уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	1 раз (до 10 кв.м.) в месяц
11	Оказание помощи в смене постельного белья	при необходимости
12	Оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	при необходимости
13	Оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	при необходимости

14	Оказание помощи в приеме пищи (кормление)	при необходимости до 2 раз в день
15	Оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
	- причесывание	при необходимости
	- помощи в принятии ванны (душа)	не реже 1 раза в неделю
	- мытье головы	2 раза в неделю
	- бритье бороды и усов	2 раза в неделю
	-гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	1 раз в неделю
16	Организация прогулки на свежем воздухе	при необходимости (до 30 мин) за раз
17	Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	при необходимости
Социально-реабилитационные услуги (безвозмездно)		
18	Содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
19	Помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
20	Обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	при необходимости
21	Оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	при необходимости
22	Помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	<i>при необходимости</i>
Консультационно-информационные услуги (безвозмездно)		
23	Консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	<i>при необходимости</i>
24	Содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	<i>при необходимости</i>
25	Содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	<i>при необходимости</i>
26	Проведение информационных бесед	2 раза в неделю
Социально-педагогические услуги (безвозмездно)		

27	Обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете	<i>при необходимости</i>
28	Оказание услуг культурно-массового и досугового характера: <i>-обеспечение книгами, журналами, газетами</i>	<i>при необходимости</i>
	<i>- чтение вслух журналов, газет, книг</i> <i>(услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно)</i>	<i>2 раза (до 5 страниц А4) в неделю</i>
29	Оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	<i>1 раз в месяц</i>
Социально-посреднические услуги (безвозмездно)		
30	Содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	<i>при необходимости</i>
31	Содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	<i>при необходимости</i>
32	Содействие в получении: <i>-социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги</i>	<i>при необходимости</i>
	<i>-услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)</i>	<i>при необходимости</i>
33	Содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания	<i>при необходимости</i>
34	Сопровождение в государственные организации здравоохранения	<i>при необходимости</i>
35	Содействие в заготовке: <i>- овощей на зиму</i> <i>-топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)</i>	<i>при необходимости</i>
36	Содействие в организации (организация) ритуальных услуг	<i>при необходимости</i>
37	Содействие в организации получения медицинской помощи	<i>при необходимости</i>

Перечень социальных услуг, оказываемых нетрудоспособным гражданам в форме социального обслуживания на дому, имеющим ограничение способности осуществлять самообслуживание ФК 4 (для одиноких малообеспеченных нетрудоспособных граждан)

(постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 № 1218)

Наименование социальных услуг		Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами
№п/п	Социально-бытовые услуги (безвозмездно)	
1	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	при необходимости до 7 кг за раз
2	Организация горячего питания на дому: - доставка на дом горячего питания -оказание помощи в приготовлении пищи - приготовление простых блюд	при необходимости при необходимости при необходимости до 2 блюд за раз
3	Доставка овощей из хранилища	при необходимости до 7 кг за раз
4	Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	при необходимости до 50 литров в неделю
5	Помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления): - доставка топлива из хранилища - подготовка печей к растопке - растопка печей	 при необходимости до 35 кг в неделю при необходимости при необходимости
6	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	при необходимости до 7 кг за раз
7	Уборка жилых помещений: - протираание пыли с поверхности мебели - вынос мусора - подметание пола	при необходимости при необходимости до 7 кг за раз при необходимости

	- уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий - чистка прикроватных ковриков и дорожек - мытье пола - мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой) - смена штор и гардин - уборка пыли со стен и потолков - чистка ванны, умывальника (раковины) - чистка газовой (электрической) плиты -мытье посуды -чистка унитаза -мытьё холодильника	при необходимости при необходимости при необходимости до 35 кв. метров за раз до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год до 2 раз (до 6 единиц) в год при необходимости при необходимости при необходимости при необходимости при необходимости при необходимости
8	Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
9	Очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	при необходимости
10	Уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	1 раз (до 10 кв.м.) в месяц
11	Оказание помощи в смене постельного белья	при необходимости
12	Оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	при необходимости
13	Оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	при необходимости
14	Оказание помощи в приеме пищи	при необходимости до 2 раз в день

	(кормление)	
15	Оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: - причесывание - помощи в принятии ванны (душа) - мытье головы - бритье бороды и усов - гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей) - смена подгузника - вынос судна	при необходимости не реже 1 раза в неделю 2 раза в неделю 2 раза в неделю 1 раз в неделю при необходимости при необходимости
16	Организация прогулки на свежем воздухе	при необходимости (до 30 мин) за раз
17	Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	при необходимости
Социально-реабилитационные услуги (безвозмездно)		
18	Содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
19	Помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
20	Обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	при необходимости
21	Оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	при необходимости
22	Помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	<i>при необходимости</i>
Консультационно-информационные услуги (безвозмездно)		
23	Консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	<i>при необходимости</i>
24	Содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	<i>при необходимости</i>
25	Содействие в истребовании необходимых	<i>при необходимости</i>

	документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	
26	Проведение информационных бесед	2 раза в неделю
Социально-педагогические услуги (безвозмездно)		
27	Обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете	при необходимости
28	Оказание услуг культурно-массового и досугового характера: -обеспечение книгами, журналами, газетами - чтение вслух журналов, газет, книг (услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно)	при необходимости 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю
29	Оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	1 раз в месяц
Социально-посреднические услуги (безвозмездно)		
30	Содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	при необходимости
31	Содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	при необходимости
32	Содействие в получении: - социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги - услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)	при необходимости при необходимости
33	Содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания	при необходимости
34	Сопровождение в государственные организации здравоохранения	при необходимости
35	Содействие в заготовке: - овощей на зиму -топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	при необходимости
36	Содействие в организации (организация) ритуальных услуг	при необходимости

37	Содействие в организации получения медицинской помощи	<i>при необходимости</i>
----	--	--------------------------

Перечень социальных услуг, оказываемых нетрудоспособным гражданам в форме социального обслуживания на дому, имеющим ограничение способности осуществлять самообслуживание ФК 3 (*для проживающих в семьях*)

(*постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 № 1218*)

Наименование социальных услуг		Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами
Социально-бытовые услуги: на возмездной основе		
1	покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	при необходимости до 7 килограммов за раз
2	организация горячего питания на дому: - доставка на дом горячего питания	при необходимости
3	внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
4	оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	при необходимости
5	оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	при необходимости
6	оказание помощи в приеме пищи (кормление)	при необходимости до 2 раз в день
7	оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: - причесывание; - помощь в принятии ванны (душа); - мытье головы; - бритье бороды и усов; - гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	при необходимости не реже 1 раза в неделю 2 раза в неделю 2 раза в неделю 1 раз в неделю
8	организация прогулки на свежем воздухе	при необходимости до 30 минут за раз

9	доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	при необходимости
Социально-реабилитационные услуги: на возмездной основе		
10	содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
11	помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
12	обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	при необходимости
13	оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	при необходимости
Консультационно-информационные услуги: на безвозмездной основе		
14	консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости
15	содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
16	содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
17	проведение информационных бесед	2 раза в неделю
Социально-педагогические услуги: на безвозмездной основе		
18	обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете	при необходимости
19	Оказание услуг культурно-массового и досугового характера:	при необходимости
	- обеспечение книгами, журналами, газетами	
	- чтение вслух журналов, газет, книг	2 раза (до 5 страниц А 4) в неделю

	<i>(услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно)</i>	
20	оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	1 раз в месяц
Социально-посреднические услуги: на безвозмездной основе		
21	содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	при необходимости
22	содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	при необходимости
23	содействие в получении: - социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги;	при необходимости
	- услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)	при необходимости
24	содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания	при необходимости
25	сопровождение в государственные организации здравоохранения	при необходимости
26	содействие в заготовке: - овощей на зиму;	при необходимости
	- топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	при необходимости
27	содействие в организации (организация) ритуальных услуг	при необходимости
28	содействие в организации получения медицинской помощи	при необходимости
Социально-реабилитационные услуги: на безвозмездной основе		
29	помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	при необходимости

Перечень социальных услуг, оказываемых нетрудоспособным гражданам в форме социального обслуживания на дому, имеющим ограничение способности осуществлять самообслуживание ФК 4 (для проживающих в семьях)

(постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 № 1218)

Наименование социальных услуг		Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами
Социально-бытовые услуги: на возмездной основе		
1	покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	при необходимости до 7 килограммов за раз
2	организация горячего питания на дому: - доставка на дом горячего питания	 при необходимости
3	внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
4	оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	при необходимости
5	оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	при необходимости
6	оказание помощи в приеме пищи (кормление)	при необходимости до 2 раз в день
7	оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: - причесывание;	 при необходимости
	- помощь в принятии ванны (душа);	не реже 1 раза в неделю
	- мытье головы;	2 раза в неделю
	- бритье бороды и усов;	2 раза в неделю
	- гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей);	1 раз в неделю
	- смена подгузника;	при необходимости
	- вынос судна.	при необходимости
8	организация прогулки на свежем воздухе	при необходимости до 30 минут за раз
9	доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	при необходимости

Социально-реабилитационные услуги: на возмездной основе		
10	содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида
11	помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
12	обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологии	при необходимости
13	оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	при необходимости
Консультационно-информационные услуги: на безвозмездной основе		
14	консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости
15	содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
16	содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
17	проведение информационных бесед	2 раза в неделю
Социально-педагогические услуги: на безвозмездной основе		
18	обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете	при необходимости
19	Оказание услуг культурно-массового и досугового характера:	
	- обеспечение книгами, журналами, газетами - чтение вслух журналов, газет, книг <i>(услуга оказывается гражданам в случае, если они</i>	при необходимости 2 раза (до 5 страниц А 4) в неделю

	<i>по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно)</i>	
20	оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	1 раз в месяц
Социально-посреднические услуги: на безвозмездной основе		
21	содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	при необходимости
22	содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	при необходимости
23	содействие в получении: - социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги;	при необходимости
	- услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями);	при необходимости
24	содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания	при необходимости
25	сопровождение в государственные организации здравоохранения	при необходимости
26	содействие в заготовке: - овощей на зиму;	при необходимости
	- топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	при необходимости
27	содействие в организации (организация) ритуальных услуг	при необходимости
28	содействие в организации получения медицинской помощи	при необходимости
Социально-реабилитационные услуги на безвозмездной основе		
29	помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	при необходимости

Уход и помощь социальных работников значительно облегчают жизнь пожилых людей. Главным ориентиром всей деятельности отделения социальной помощи на дому всегда будет оставаться человек, надеющийся на то, что социальные работники смогут их поддержать в сложной ситуации.