

Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации

Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации создано с целью оказания гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг временного приюта, услуг социального патроната, услуг сопровождаемого проживания, консультационно-информационных, социально-педагогических, социально-психологических и социально-реабилитационных услуг

Заведующий отделением:

Скобей Марина Николаевна, кабинет № 6, телефон: 8 (01771) 3-63-19

Специалисты по социальной работе: каб. № 5

Гончарук Светлана Николаевна

Деруго Наталия Валерьевна

Святохо Елена Олеговна

тел. 8 (01771) 3-63-18

Психолог: каб. № 5

телефон экстренной психологической помощи

8 (01771) 3-63-17

Основные направления деятельности:

- выявление и дифференцированный учет соответствующих граждан (семей);*
- оформление необходимых документов для оказания социальных услуг;*
- содействие в социальной адаптации и реабилитации граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, с составлением соответствующего плана реабилитации;*
- осуществление функций по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних лиц, которые признаны недееспособными или ограниченно дееспособными;*
- участие в профилактических мероприятиях по противодействию домашнему насилию;*
- оказание помощи гражданам, пострадавшим от насилия в семье, с предварительным проведением анкетирования по идентификации пострадавшего от насилия в семье и выявлению его потребностей;*
- предоставление временного приюта жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;*
- выявление неблагоприятной для детей обстановки в семье при оказании социальных услуг;*
- участие в мероприятиях по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки в семье;*

- оказание психологической помощи гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе в преодолении межличностных и семейных конфликтов;
- проведение информационно-просветительской работы, культурно-массовых мероприятий;
- участие в пределах компетенции в деятельности по социальному патронату граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;
- сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- оказание иных социальных услуг согласно перечню бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденному постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. №1218.

Для успешной реализации данных направлений специалистами отделения используются различные формы и методы работы с населением:

- психологическое консультирование;
- психокоррекционная работа в индивидуальной и в групповой формах;
- тренинговая работа;
- семинары, круглые столы;
- встречи с населением;
- выступления в трудовых коллективах;
- проведение информационных-профилактических кампаний;
- организация клубной работы;
- организация и проведение благотворительных акций и мероприятий.

Осуществление функций по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних лиц, которые признаны недееспособными или ограниченно дееспособными, включает в себя:

проведение обследования условий жизни лиц, признанных судом недееспособными, до назначения над ними опекуна с принятием необходимых мер по нормализации их жизнедеятельности (при необходимости);

ведение учета и личных дел лиц, признанных судом недееспособными, а также лиц, признанных судом ограниченно дееспособными;

проверку выполнения опекунами и попечителями возложенных на них обязанностей путем:

анализа ежегодных письменных отчетов за предыдущий год о хранении имущества подопечного и управлении им;

проведения контрольных обследований условий жизни подопечных не реже двух раз в год, которые оформляются соответствующим актом проверки.

Предоставление временного приюта жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусматривает:

разъяснение порядка и условий оказания услуги;

разработку и обсуждение с получателем услуги из числа пострадавших от насилия в семье, индивидуального плана безопасности (порядок реагирования в случае возникновения непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью получателя услуги);

разработку индивидуальной программы реабилитации получателя услуги. Для оказания социальных услуг временного приюта создается «кризисная» комната, положение о которой утверждается директором Центра.

«Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

Сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусматривает:

изучение социально-психологических особенностей получателя услуги, условий его проживания, определение форм и видов поддержки, периодичности их предоставления;

обсуждение, составление совместно с получателем услуги индивидуальной программы (плана) сопровождения, содействие ее (его) реализации;

оказание содействия в решении вопросов жизнеустройства (в том числе содействие в реализации права на получение временного жилого помещения, консультирование по вопросам оформления регистрации, внесения оплаты за жилищно-коммунальные услуги, услуги связи);

содействие в освоении навыков самостоятельного проживания (помощь в освоении навыков поддержания порядка, уюта в жилом помещении, приготовления пищи, распоряжения бюджетом (деньгами), сохранения и поддержания собственного здоровья);

консультирование по вопросам получения профессионального образования, трудоустройства, временной занятости;

привлечение к участию в клубах по интересам;

проведение бесед с целью мотивации на ведение здорового образа жизни, профилактики девиантного поведения;

оказание содействия в получении психолого-педагогического консультирования в целях успешной социализации в обществе, оказание помощи в определении оптимальных путей организации собственной жизни;

оказание содействия в получении юридического консультирования, включая информирование о правах, гарантиях и льготах, реализации этих прав;

осуществление наблюдения, контроля (при необходимости) за реализацией плана (программы) сопровождения, его корректировку (при необходимости).

На базе отделения работают группы, клубы и объединения:

- «Мы вместе» – открытая коммуникационная платформа для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на базе учреждения образования «Ильинский государственный аграрный колледж»;
- «Территория общения» – открытая информационная площадка для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории Вилейского района;
- «Домашний очаг» – клуб для родителей социально-уязвимых категорий семей;
- «Психология здоровья» – курс интерактивных лекций для граждан пожилого возраста;
- «Личностная и профессиональная эффективность» – группа с элементами тренинга для социальных работников.