

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ В ГУ «ВИЛЕЙСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

Обращения граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц могут быть поданы в ГУ «ВТЦСОН» посредством:

✓ подачи **письменных обращений** по почте (почтовый адрес: ул. Водопьянова, д. 33, 222410, г. Вилейка); нарочным (курьером) в рабочие дни в каб. № 2, в ходе личного приема директора или заместителю директора;

✓ подачи **электронных обращений** в государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц – интернет-ресурса обращения.бел;

✓ изложения **устных обращений** в ходе личного приема руководства ГУ «ВТЦСОН»;

✓ обращений на **«прямую телефонную линию»**, которая проводится ежеквартально согласно утвержденному графику. Информация о дате проведения публикуется в СМИ.

В соответствии со статьей 2 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» действие указанного Закона распространяется на обращения граждан и юридических лиц, в том числе поступившие от юридических лиц, на которые возложены функции редакций средств массовой информации, за исключением обращений, подлежащих рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах, обращений работника к нанимателю, а также иных обращений, в отношении которых законодательными актами установлен иной порядок их подачи и рассмотрения; а также на переписку государственных органов при выполнении ими функций, возложенных на них нормативными правовыми актами.