

Отделение социальной помощи на дому

*Смысл человеческой жизни
быть источником света и
нести теплоту для других людей*

Отделение создано для постоянного или временного оказания нетрудоспособным гражданам социально-бытовых, социально-реабилитационных услуг, консультационно-информационных, социально-посреднических, услуг помощника по уходу, услуг почасового ухода за детьми (услуг няни).

Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычных домашних условиях и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

Заведующий отделением:

РОМАНОВСКАЯ Данута Антоновна, кабинет № 10 тел. (8-01771) 3-63-74.

Инспектора по основной деятельности: кабинет № 8

СОНИЧ Елена Фадеевна, тел. 3-63-16

ДУЧКО Наталья Иосифовна, тел. 3-63-16

НИЖНИК Татьяна Александровна, тел. 3-63-71

БАРТАШЕВИЧ Инга Викторовна, тел. 7-14-22

ГАТАУЛИНА Марина Николаевна, тел. 3-63-16

РОВДО Людмила Владимировна, тел. 7-14-22

Инспектора по основной деятельности: кабинет № 9

РОДЕВИЧ Ольга Александровна, тел. 2-48-92

ЯКУБОВИЧ Ольга Петровна, тел. 2-48-92

ЧАБРИЦКАЯ Алина Георгиевна, тел. 3-63-14

ХИЛО Ирина Александровна, тел. 3-63-14

Порядок и условия оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Нетрудоспособным гражданам на дому предоставляются социальные услуги в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь 27.12.2012 № 1218 и на основании постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 № 11

На социальное обслуживание в отделение социальной помощи на дому принимаются:

- инвалиды I или II группы,
- неработающие граждане в возрасте 60 лет и старше, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, имеющие право на государственную пенсию

Социальные услуги предоставляются:

- без взимания платы;
- на условиях частичной оплаты;
- на условиях полной оплаты

Без взимания платы социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются:

малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям) (инвалидам I или II группы, не работающим гражданам, достигшим 60-летнего возраста, не имеющих родственников, обязанных по закону их содержать), имеющим по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату подачи заявления об оказании социальных услуг).

На условиях частичной оплаты социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются:

одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям) (инвалидам I или II группы, не работающим гражданам, достигшим 60-летнего возраста, не имеющих родственников, обязанных по закону их содержать), среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

Размер частичной оплаты составляет:
для нетрудоспособного гражданина – 60 процентов тарифа на социальные услуги;

На условиях полной оплаты социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются:

одиноким нетрудоспособным гражданам (семьям), среднедушевой доход которых превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения;

нетрудоспособным гражданам (семьям), имеющим совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях (родственников, обязанных по закону его содержать).

Размер полной оплаты составляет:
для нетрудоспособного гражданина – 100 процентов тарифа на социальные услуги

Малообеспеченные граждане (семьи) – граждане (семьи), имеющие по объективным причинам среднедушевой доход ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату подачи заявления об оказании социальных услуг.

Одиноким нетрудоспособным гражданином - нетрудоспособным гражданином, не имеющим совершеннолетних детей, супругов и родителей, не являющихся инвалидами I или II группы, не достигших общеустановленного пенсионного возраста (далее - родственники, обязанные по закону его содержать), либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением;

Нетрудоспособным гражданином - ребенок-инвалид в возрасте до 18 лет, завершивший освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, что подтверждено свидетельством о специальном образовании; инвалид I или II группы; неработающий гражданин в возрасте 60 лет и старше, достигший общеустановленного пенсионного возраста, имеющий право на государственную пенсию.

Нетрудоспособная семья – совместно проживающие нетрудоспособные граждане, связанные между собой моральной и материальной общностью и поддержкой, ведением общего хозяйства, правами и обязанностями, вытекающими из брака, близкого родства, усыновления.

При определении условий оплаты за оказание социальных услуг применяются:

- утвержденный в установленном порядке бюджет прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующий на дату подачи заявления об оказании социальных услуг;
- среднедушевой доход нетрудоспособного гражданина (семьи), исчисленный за месяц, предшествующий месяцу обращения за оказанием социальных услуг.
- среднедушевой доход нетрудоспособного гражданина рассчитывается путем суммирования его доходов, полученных за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг.

**Тариф на социальные услуги (1 визит социального работника),
предоставляемый отделением социальной помощи на дому, действующий
с 12 августа 2024 года.**

Стоимость 1-го посещения

Село, городской частный сектор без коммунальных услуг	Государственный сектор
100% - 2,16 (2руб.16 копеек)	100% – 1,48 (1руб.48 копеек)
60% – 1,30 (1руб.30копеек)	60% – 0,89 (0 руб.89 копеек)
100% (семья)– 1,62 (1 руб.62 копейки)	100 % семья – 1,31 (1 руб.31 копейка)
60 % семья - 0,97 (0руб.97 копеек)	60% семья – 0,79 (0руб.79 копейки)

Оказание социальных услуг отделением социальной помощи на дому осуществляется на основании следующих документов:

1. заявление;
2. документ, удостоверяющий личность;
3. документ установленного образца о праве на льготы;
4. медицинскую справку о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг.

Работники центра в течении трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование условий жизнедеятельности гражданина с составлением акта оценки, а также запрашивают у государственных органов и иных организаций:

- сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу подачи заявления об оказании социальных услуг (для одиноких нетрудоспособных граждан);
- сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи);
- сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за оказанием социальных услуг, не является получателем ренты согласно договору ренты либо пожизненного содержания с иждивением (за исключением договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного с местным исполнительным и распорядительным органом) (для одиноких нетрудоспособных граждан);
- сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста.

Граждане при подаче заявления об оказании социальных услуг вправе сами представить документы, которые в соответствии с законодательством запрашиваются территориальными центрами.

Социальные услуги оказываются на **основании договора** оказания социальных услуг, заключенного гражданином (законным представителем) с учреждением социального обслуживания либо гражданином (законным представителем) с учреждением социального обслуживания и третьим лицом, взявшим на себя обязательства по оплате социальных услуг, оказываемых гражданину.

Социальные услуги, оказываемые социальным работником в форме социального обслуживания на дому:

- Покупка и доставка на дом продуктов питания, а также промышленных товаров первой необходимости;
- Организация горячего питания на дому: доставка на дом горячего питания, оказание помощи в приготовлении пищи, приготовление простых блюд;
- Доставка овощей из хранилища;
- Доставка воды;
- Помощь в растопке печей: доставка топлива из хранилища, подготовка печей к растопке, растопка печей;
- Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом;
- Уборка жилых помещений: протирание пыли с поверхности мебели, вынос мусора, подметание пола, уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий, чистка прикроватных ковров и дорожек, мытьё пола, мытьё оконных стекол и оконных переплётов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой), смена штор, гардин, уборка пыли со стен и потолков, чистка ванны, умывальника (раковины), чистка газовой (электрической) плиты, мытьё посуды, чистка унитаза, мытьё холодильника;
- Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов);
- Очистка придомовых дорожек от снега в зимний период;
- Уборка придомовой территории;
- Оказание помощи в смене нательного белья;
- Оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании;
- Оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья;
- Оказание помощи в приеме пищи (кормление);
- Оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур: причёсывание, помощь в принятии ванны (душа), мытьё головы, бритьё бороды и усов, гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей), смена подгузника, вынос судна;
- Организация прогулки на свежем воздухе;
- Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- Содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий - в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, абилитации инвалида;
- Помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включёнными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации - в соответствии с индивидуальной программой

реабилитации, абилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии;

- Обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации;
- Оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника;
- Консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки;
- Содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание;
- Содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание;
- Проведение информационных бесед;
- Обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете;
- Оказание услуг культурно-массового и досугового характера (обеспечение книгами, журналами, газетами, чтение вслух журналов, газет, книг);
- Организация духовных бесед со священнослужителями;
- Содействие в восстановлении и поддержании родственных связей;
- Содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы;
- Содействие в получении социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги;
- Содействие в получении: услуг, предоставляемых организациями культуры, физической культуры и спорта, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями);
- Содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания;
- Сопровождение в государственные организации здравоохранения;
- Содействие в заготовке овощей на зиму и топлива;
- Содействие в организации (организация) ритуальных услуг;
- Содействие в организации получения медицинской помощи;
- Помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование.

Решением Минского областного исполнительного комитета от 31 октября 2023 года №1065 установлен тариф в размере 0,81 белорусского рубля за час на социальные услуги, входящие в перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденный постановлением совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 года № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг».