

Радоваться здесь и сейчас тому, что мы имеем – великая мудрость. Но порой радоваться сложно. Сложно тогда, когда семья находится в трудной жизненной ситуации. И причин этого может быть много. Это и болезнь, и отсутствие/нехватка финансов, уход одного из супругов из семьи, смерть близкого, стихийное бедствие, пожар, насилие...

Хорошо, когда семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, есть куда обратиться. Потому что в некоторых случаях люди не могут справиться со своими трудностями сами, без посторонней помощи. Ведь не просто так говорят, что человеку нужен человек. Людям важно ощущать, что, несмотря на трудности, от них не отвернулись, им помогут, поддержат, подскажут.

Обстоятельства жизненных ситуаций семей, направленных учреждениями образования в ГУ «Вилейский территориальный центр социального обслуживания населения» за помощью, самые разные. При изначальной общей схожести — все семьи находятся в трудной жизненной ситуации или кризисе, нет ни одной одинаковой истории. Поэтому и пути решения проблем для каждой семьи вырабатываются нами совместно с членами семьи индивидуально.

ПРИМЕР ОДНОЙ СЕМЬИ

Семья Н. оказалась в трудной жизненной ситуации, т. к. супруг нигде не работал, злоупотреблял спиртными напитками. Женщина, забрав детей, уехала в другой город и подала на развод и алименты. На новом месте жительства она сняла жилье, устроила старшего ребенка в школу, среднего в детский сад. Но и здесь бывший супруг не оставил семью в покое: вызывал на адрес, где проживает семья, милицию, утверждая, что мать злоупотребляет спиртными напитками; однажды приехал сам и попытался проникнуть в квартиру, женщина вызвала сотрудников РОВД, а супруг до их приезда сбежал.

Учреждением образования было начато проведение социального расследования по факту возможного семейного неблагополучия. Семья посещалась сотрудниками учреждений образования и ГУ «ВТЦСОН». В ходе посещения было установлено, что мать создала все условия для проживания и развития детей; признаков семейного неблагополучия выявлено не было. Матери несовершеннолетних было рекомендовано обратиться в ГУ «ВТЦСОН» для совместной со специалистами работы по устранению трудной жизненной ситуации.

В ГУ «ВТЦСОН», куда обратилась женщина, ей подробно рассказали о Модельной программе по оказанию услуги «социальный патронат», о том, как она работает. С матерью несовершеннолетних был заключен договор на оказание услуги (услуга оказывается с минимальным вмешательством в жизненное пространство получателя услуги и при активном участии получателя услуги в решении собственных проблем), совместно с учреждением образования разработан план

патронатного сопровождения, включающий в себя перечень мероприятий по преодолению трудной жизненной ситуации.

На протяжении трех месяцев велась работа с семьей, проводились профилактические мероприятия: беседы, консультации, оказывалось содействие семье в решении проблем по предотвращению семейного неблагополучия; оказывалась психологическая, юридическая и социальная помощь. Мать получала рекомендации по организации совместного досуга, выстраиванию здоровых отношений с детьми, по разрешению конфликтных ситуаций. Специалисты ТЦСОН всегда находились на связи с семьей, давали необходимые рекомендации, поддерживали ее. Мать принимала любую помощь, легко шла на контакт, делилась своими достижениями. Как итог, после совместной работы специалистов ГУ «ВТЦСОН» и учреждения образования, спокойная обстановка в семье, счастливая мама и дети. Проведенная работа показала, что для женщины, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, важно общение, помощь и поддержка.

Работая с семьями, мы делаем все зависящее от нас, чтобы жизнь семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, менялась к лучшему, но мы не волшебники. Очень многое зависит от самих людей: от их желания меняться, развиваться, от их силы воли, от их выбора.

Если Вы оказались в трудной жизненной ситуации, Вам необходимы поддержка, помощь по выходу из нее, Вы всегда можете обратиться к специалистам отделения комплексной поддержки в кризисной ситуации ГУ «Вилейский территориальный центр социального обслуживания населения», расположенного по адресу: г. Вилейка, ул. Водопьянова, д.33, кабинет № 5 или по телефону: 3-63-19, 3-63-18.