

## **Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации**

Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации создано с целью оказания гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг временного приюта, услуг социального патроната, услуг сопровождаемого проживания, консультационно-информационных, социально-педагогических, социально-психологических и социально-реабилитационных услуг

Заведующий отделением:

*Скобей Марина Николаевна, кабинет № 6, телефон: 8 (01771) 3-63-19*

Специалисты по социальной работе: каб. № 5

*Деруго Наталия Валерьевна*

*Святохо Елена Олеговна*

*Чайковская Виктория Юрьевна*

*Зенченко Ангелина Андреевна*

*тел. 8 (01771) 3-63-17*

Психолог: каб. № 5

*телефон экстренной психологической помощи*

*8 (01771) 3-63-17*

*Основные направления деятельности:*

- *выявление и дифференцированный учет соответствующих граждан (семей);*
- *оформление необходимых документов для оказания социальных услуг;*
- *содействие в социальной адаптации и реабилитации граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, с составлением соответствующего плана реабилитации;*
- *осуществление функций по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних лиц, которые признаны недееспособными или ограниченно дееспособными;*
- *участие в профилактических мероприятиях по противодействию домашнему насилию;*
- *оказание помощи гражданам, пострадавшим от насилия в семье, с предварительным проведением анкетирования по идентификации пострадавшего от насилия в семье и выявлению его потребностей;*
- *предоставление временного приюта жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;*
- *выявление неблагоприятной для детей обстановки в семье при оказании социальных услуг;*
- *участие в мероприятиях по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки в семье;*

- оказание психологической помощи гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе в преодолении межличностных и семейных конфликтов;
- проведение информационно-просветительской работы, культурно-массовых мероприятий;
- участие в пределах компетенции в деятельности по социальному патронату граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;
- сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- оказание иных социальных услуг согласно перечню бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, утвержденному постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. №1218.

Для успешной реализации данных направлений специалистами отделения используются различные формы и методы работы с населением:

- психологическое консультирование;
- психокоррекционная работа в индивидуальной и в групповой формах;
- тренинговая работа;
- семинары, круглые столы;
- встречи с населением;
- выступления в трудовых коллективах;
- проведение информационных-профилактических кампаний;
- организация клубной работы;
- организация и проведение благотворительных акций и мероприятий.

Осуществление функций по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних лиц, которые признаны недееспособными или ограниченно дееспособными, включает в себя:

*проведение обследования условий жизни лиц, признанных судом недееспособными, до назначения над ними опекуна с принятием необходимых мер по нормализации их жизнедеятельности (при необходимости);*

*ведение учета и личных дел лиц, признанных судом недееспособными, а также лиц, признанных судом ограниченно дееспособными;*

*проверку выполнения опекунами и попечителями возложенных на них обязанностей путем:*

*анализа ежегодных письменных отчетов за предыдущий год о хранении имущества подопечного и управлении им;*

*проведения контрольных обследований условий жизни подопечных не реже двух раз в год, которые оформляются соответствующим актом проверки.*

Предоставление временного приюта жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусматривает:

*разъяснение порядка и условий оказания услуги;*

*разработку и обсуждение с получателем услуги из числа пострадавших от насилия в семье, индивидуального плана безопасности (порядок реагирования в случае возникновения непредвиденной (экстренной) ситуации, угрожающей жизни и (или) здоровью получателя услуги);*

*разработку индивидуальной программы реабилитации получателя услуги. Для оказания социальных услуг временного приюта создается «кризисная» комната, положение о которой утверждается директором Центра.*

*«Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.*

Сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусматривает:

*изучение социально-психологических особенностей получателя услуги, условий его проживания, определение форм и видов поддержки, периодичности их предоставления;*

*обсуждение, составление совместно с получателем услуги индивидуальной программы (плана) сопровождения, содействие ее (его) реализации;*

*оказание содействия в решении вопросов жизнеустройства (в том числе содействие в реализации права на получение временного жилого помещения, консультирование по вопросам оформления регистрации, внесения оплаты за жилищно-коммунальные услуги, услуги связи);*

*содействие в освоении навыков самостоятельного проживания (помощь в освоении навыков поддержания порядка, уюта в жилом помещении, приготовления пищи, распоряжения бюджетом (деньгами), сохранения и поддержания собственного здоровья);*

*консультирование по вопросам получения профессионального образования, трудоустройства, временной занятости;*

*привлечение к участию в клубах по интересам;*

*проведение бесед с целью мотивации на ведение здорового образа жизни, профилактики девиантного поведения;*

*оказание содействия в получении психолого-педагогического консультирования в целях успешной социализации в обществе, оказание помощи в определении оптимальных путей организации собственной жизни;*

*оказание содействия в получении юридического консультирования, включая информирование о правах, гарантиях и льготах, реализации этих прав;*

*осуществление наблюдения, контроля (при необходимости) за реализацией плана (программы) сопровождения, его корректировку (при необходимости).*

*На базе отделения работают группы, клубы и объединения:*

- «Мы вместе» – открытая коммуникационная платформа для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на базе учреждения образования «Ильинский государственный аграрный колледж»;
- «Территория общения» – открытая информационная площадка для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории Вилейского района;
- «Домашний очаг» – клуб для родителей социально-уязвимых категорий семей;
- «Психология здоровья» – курс интерактивных лекций для граждан пожилого возраста;
- «Личностная и профессиональная эффективность» – группа с элементами тренинга для социальных работников.