

**МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРОНАТ»**

**МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ
«СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРОНАТ» СЕМЬЯМ, НАХОДЯЩИМСЯ В
ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ (ДАЛЕЕ – МОДЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА), РАЗРАБОТАНА В СООТВЕТСТВИИ С:**

- ✓ **Законом** Республики Беларусь от 22 мая 2000 №395-З «О социальном обслуживании»;
- ✓ **Кодексом** Республики Беларусь о браке и семье.
- ✓ **Постановлением** Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2024 г. № 1055 «О признании детей находящимися в социально опасном положении и нуждающимися в государственной защите (далее – постановление №1055);
- ✓ **Постановлением** Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 №84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания»;
- ✓ **Постановлением** Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. №11 «Об оказании социальных услуг».

ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ – обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающее условия жизнедеятельности либо представляющее опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть самостоятельно (ст. 1 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»).

**ОБСТОЯТЕЛЬСТВОМ, ПО КОТОРОМУ ГРАЖДАНИН МОЖЕТ
БЫТЬ ПРИЗНАН НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ
СИТУАЦИИ, ЯВЛЯЕТСЯ:**

(статья 28 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»)

- ❑ *безработица;*
- ❑ наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, ребенка с особенностями психофизического развития;
- ❑ *нанесение ущерба в результате пожаров и других стихийных бедствий, техногенных катастроф (аварий), боевых действий, актов терроризма, психофизического насилия, торговли людьми, противоправных действий других лиц;*
- ❑ отсутствие определенного места жительства;

- **отсутствие трудоспособных лиц, обязанных по закону его содержать;**
- рождение одновременно двоих и более детей;
- **семейное неблагополучие, домашнее насилие;**
- сиротство;
- **смерть близкого родственника или члена семьи;**
- утрата социальных связей за время отбывания наказания в органах и учреждениях уголовно-исполнительной системы, нахождения в лечебно-трудовых профилакториях, специальных учебно-воспитательных учреждениях и специальных лечебно-воспитательных учреждениях, нахождения на принудительном лечении;
- **ограничение способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению;**
- иное обстоятельство, признаваемое таковым организациями и индивидуальными предпринимателями, оказывающими социальные услуги.

УСЛУГА «СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРОНАТ» – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста (ст. 30 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»)

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ СОЦИАЛЬНОГО ПАТРОНАТА СЕМЕЙ, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Цель социального патронажа: создание условий, способствующих реализации собственного потенциала семьи и оказание социальной помощи семье в преодолении трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- обеспечить оказание социальной помощи по месту проживания семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- создать условия, обеспечивающие доступность социальных услуг для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- способствовать повышению социальной активности и ответственности родителей за воспитание детей;
- осуществлять координацию межведомственного взаимодействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГИ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРОНАТ»:

1. СЕМЬЯ, ОКАЗАВШАЯСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ:

- может обратиться в центр социального обслуживания населения (далее – Центр) за оказанием услуги социальный патронаж самостоятельно;
- может быть направлена в Центр решением совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (п. 13 гл. 4

постановления №1055);

2. С МОМЕНТА РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВЛЕНИЯ ЧЛЕНА СЕМЬИ О ПОТРЕБНОСТИ В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРОНАТ»:

- за семьей закрепляется специалист Центра, в дальнейшем организующий весь процесс по оказанию услуги «социальный патронаж»;

- определяются существующие в семье проблемы, с которыми сама семья не в состоянии справиться (проводится первичная диагностика; запрашивается в установленном порядке необходимая информация и материалы по семье от специалистов органа опеки и попечительства, учреждений образования; при отказе семьи от услуги «социальный патронаж» принимается решение о предоставлении семье других форм и видов социального обслуживания);

- заключается договор на оказание услуги «социальный патронаж»;

- разрабатывается совместно с семьей План патронажного сопровождения (включается комплекс мероприятий с определением конкретных лиц в рамках межведомственного взаимодействия; План патронажного сопровождения семьи направляется в организации, ответственные за его реализацию);

- реализуется План патронажного сопровождения семьи (проводятся мероприятия согласно Плану; с получателем услуги обсуждаются результаты совместных мероприятий; при необходимости оказывается экстренная помощь, направленная на решение специфических проблем);

- совместно с субъектами профилактики проводится промежуточный мониторинг по реализации Плана патронажного сопровождения с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи (срок до 1 месяца).

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП:

- совместно с субъектами профилактики подводятся итоги работы за весь период патронажа;

- отслеживается динамика изменений ситуации в семье;

- проводится анализ эффективности социального сопровождения семьи;

- принимается решение о завершении процесса оказания услуги «социальный патронаж», либо о продлении данного процесса с внесением дополнений и изменений.

ПРИНЦИПЫ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРОНАЖ»

- ✓ принцип добровольности;
- ✓ принцип комплексности и системности;
- ✓ принцип межведомственности;

- ✓ принцип адресности и доступности;
- ✓ принцип конфиденциальности;
- ✓ принцип эффективности

Услуга «социальный патронат» предоставляется по запросу семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Услуга оказывается с минимальным вмешательством в жизненное пространство получателя услуги и при активном участии получателя услуги в решении собственных проблем.

УЧАСТНИКИ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА ПАТРОНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ:

- ✓ Государственное учреждение «Вилейский территориальный центр социального обслуживания населения»;
- ✓ Управление по труду, занятости и социальной защите Вилейского райисполкома;
- ✓ Учреждение здравоохранения «Вилейская центральная районная больница»;
- ✓ Управление по образованию и спорту Вилейского райисполкома и подведомственные ему учреждения и структурные подразделения;
- ✓ Сельские исполнительные комитеты Вилейского района;
- ✓ Другие органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации (в том числе общественные).