

## **Действуйте сейчас – обратитесь за помощью!**

Радоваться здесь и сейчас тому, что мы имеем – великая мудрость.

Но порой радоваться сложно. Особенно, когда за плечами груз нерешенных проблем, а будущее кажется неопределенным. Когда ты остаешься один на один с обстоятельствами, которые сильнее тебя. И причин этому может быть множество: болезнь, потеря работы, инвалидность, одиночество, нехватка самого необходимого...

Хорошо, когда семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, есть куда обратиться. Потому что человеку нужен человек. Важно ощущать, что, несмотря на все трудности, от тебя не отвернулись, что рядом есть те, кто готов выслушать, подсказать и поддержать, не осуждая, а протягивая руку помощи.

В ГУ «Вилейский территориальный центр социального обслуживания населения» обращаются семьи с самыми разными судьбами и проблемами. При внешней схожести этих проблем одинаковых историй нет. Именно поэтому мы вместе с членами семьи ищем индивидуальный путь выхода из сложной ситуации, опираясь на их силы, желание что-то изменить, на их внутренние и внешние ресурсы.

Пример одной семьи.

**Семья Н. оказалась в трудной жизненной ситуации.** Мать двоих детей одна воспитывает несовершеннолетних, имеет инвалидность третьей группы. Из-за отказов работодателей в трудоустройстве по причине ее инвалидности, она не могла долгое время найти работу. Средств не хватало даже на самое необходимое – продукты, одежду, школьные принадлежности, средства личной гигиены. Постоянные отказы и безысходность привели женщину к отчаянию, руки опускались.

Сигнал о проблеме в семье поступил из школы, где по внешним признакам и эмоциональному состоянию детей заметили, что в семье происходит что-то неладное. Советом профилактики учреждения образования было установлено, что семья находится в трудной жизненной ситуации, мама направлена в Центр за оказанием помощи по выходу из кризиса. С ней был заключен договор на оказание услуги «социальный патронат» в рамках Модельной программы. Совместно с мамой при участии учреждения образования был разработан план патронатного сопровождения семьи. В рамках плана патронатного сопровождения семье был оказан ряд социальных услуг, оказана материальная и благотворительная помощь, содействие в трудоустройстве. На протяжении нескольких месяцев специалисты Центра были в тесном контакте с семьей, помогали и поддерживали семью. Благодаря совместным усилиям мать смогла найти работу, материальная поддержка помогла продержаться в период безденежья, моральная поддержка позволила семье восстановить уверенность в завтрашнем дне, что в конечном итоге предупредило семейное

неблагополучие, признание детей находящимися в социально опасном положении.

В настоящее время специалисты Центра продолжают следить за ситуацией в семье, поддерживают семью посредством телефонной связи. Этот пример показывает, что даже в самой сложной ситуации поддержка и желание принимать эту поддержку способны изменить жизнь.

Работая с семьями, специалисты Центра совместно со всеми заинтересованными структурами готовы делать все зависящее от них для того, чтобы поддержать семью, помочь на трудном для семьи этапе.

Если Вы и Ваша семья испытываете трудности, с которыми не в состоянии справиться самостоятельно, призываем не отчаиваться, не опускать руки, есть специалисты, которые готовы помочь Вам, обращайтесь за поддержкой в **ГУ «Вилейский территориальный центр социального обслуживания населения» по адресу: г. Вилейка, ул. Водопьянова, д. 33, кабинет № 5; контактный телефон: 3-63-18.**

