

## **Отделение первичного приёма и оценки нуждаемости в социальной поддержке**

Деятельность отделения направлена на осуществление первичного приема и консультирования граждан, выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, реализацию их прав, установленных законодательством, проведение анализа и прогнозирования реальной и перспективной потребности в социальном обслуживании, информирование граждан об услугах, оказываемых Центром.

### **Заведующий отделением:**

БУРАК Яна Юрьевна, каб. № 7, тел./факс 2-18-33

### **Специалисты по социальной работе:**

БОХАН Светлана Леонидовна, каб. № 4, тел./факс 2-26-28

ЖУРИХО Анастасия Евгеньевна, каб. № 4, тел. 2-26-28

КРЕНЬ Елена Владимировна, каб. № 7, тел. 3-63-73

РАДКЕВИЧ Яна Владимировна, каб. № 7, 3-63-70

ШУПЕНЬКО Наталья Николаевна, каб. № 4, тел. 3-63-70.

КРИВОШЕЯ Юлия Геннадьевна, каб. № 4, тел. 3-63-70.

### **Наш адрес:**

**222410, г.Вилейка, ул. Водопьянова, д. 33, каб. № 4, № 7**

### ***Основные направления деятельности отделения:***

- первичный прием и консультирование граждан по вопросам оказания социальной помощи и социального обслуживания, направление их в соответствующие отделения центра;
- обследование материально-бытового положения семей, граждан с целью выявления и учета нуждаемости в различных видах социальной помощи;
- анализ и оценка социально-демографической ситуации в районе;
- мониторинг населения с целью выявления нужд и потребностей граждан в различных видах социальной помощи, внедрения инновационных форм и методов социальной работы;
- информационное наполнение Интернет-сайта центра, обновление и актуализация данных в соответствии с основными направлениями деятельности;
- освещение в местных средствах массовой информации актуальных вопросов по социальному обслуживанию населения;
- изучение, обобщение и распространение опыта социальной работы, осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня работников центра;
- взаимодействие с организациями различных форм собственности по вопросам социальной помощи семьям, гражданам;
- организация телефона «горячей линии» для экстренного обращения граждан;

- подготовка и оформление материалов для представления матерей к награждению орденом Матери;
- прием заявлений на возмещение затрат на приобретение подгузников;
- оказание нуждающимся пожилым и нетрудоспособным гражданам материальной помощи из средств Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь.

***Организована работа:***

- **информационной мобильной бригады**, как одной из форм выявления имеющихся у населения проблем социального характера и оказания необходимой оперативной помощи на местах.

В ее состав включены специалисты Центра: психолог, юрисконсульт, специалист по социальной работе, инспектор по основной деятельности и специалист управления по труду, занятости и социальной защите.

Выезды осуществляются ежеквартально согласно утвержденному графику. В рамках работы мобильной бригады специалисты предоставляют различные консультации социального, юридического характера.

- **«Школы профессионального мастерства»** с целью повышения профессионального уровня знаний специалистов Центра в области социальной работы. Занятия проходят ежемесячно согласно плана работы. Для оказания методической и информационной помощи специалистам в подготовке материалов на заседания «Школы профессионального мастерства» создана рабочая группа методического совета ГУ «Вилейский ТЦСОН».

- клуба для родителей-инвалидов **"Не рядом, а вместе"** с целью содействия личностному и социальному развитию родителей, формированию благоприятного микроклимата в семье, способствующего максимальному раскрытию имеющихся у ребенка личностных, творческих и социальных ресурсов, формированию навыков социальной активности и конструктивности, партнерских взаимоотношений родителей с учреждением, позволяющим реализовать принцип взаимосвязи и взаимодополнения знаний, получаемых в учреждении и семье.